

نتيجة وتحليل

استبيان

(رضا المستفيدين)

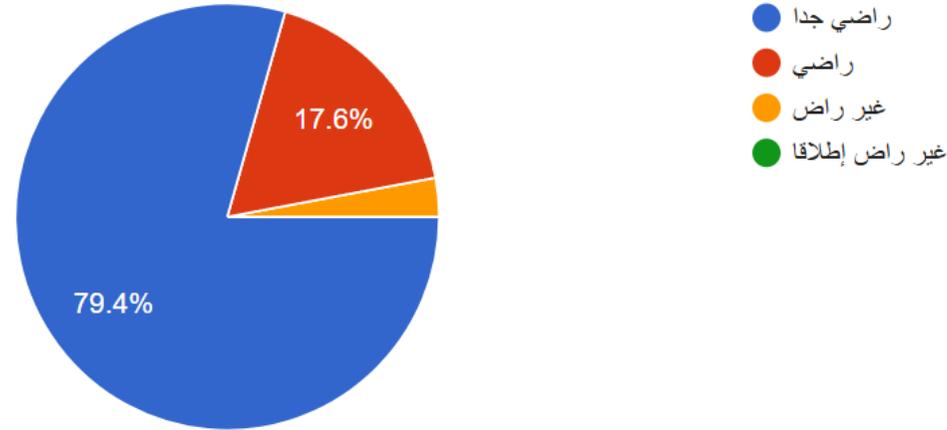
بالتفـذة 5212 / ت

مستوى الرضا				الموضوع
غير راض إطلاقاً	غير راضي	راضي	راضي جداً	
	٢,٩%	١٧,٦%	٧٩,٤%	ما مدى رضاك عن وضوح المعلومات حول البرامج والخدمات؟
		٢٥,٨%	٧٤,٢%	ما مدى رضاك عن سهولة الوصول للبرنامج؟
	٣,٢%	٢٥,٨%	٧١%	كيف تقيم تعامل فريق العمل معك أثناء تقديم الخدمة؟
			١٠٠%	هل ترى أن البرامج تلبي احتياجاتك؟

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن وضوح المعلومات حول البرامج والخدمات؟

٦٧ دأ

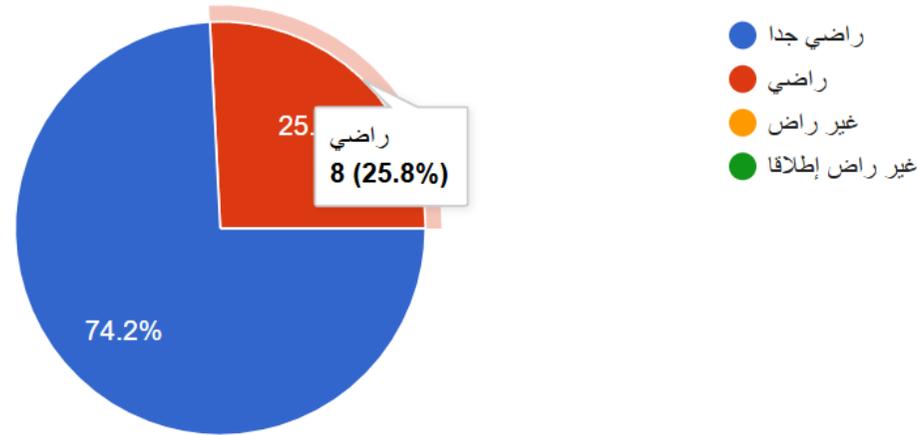


جمعية إراء التعليمية
بالتفذة ت / 5212

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن سهولة الوصول للبرنامج؟

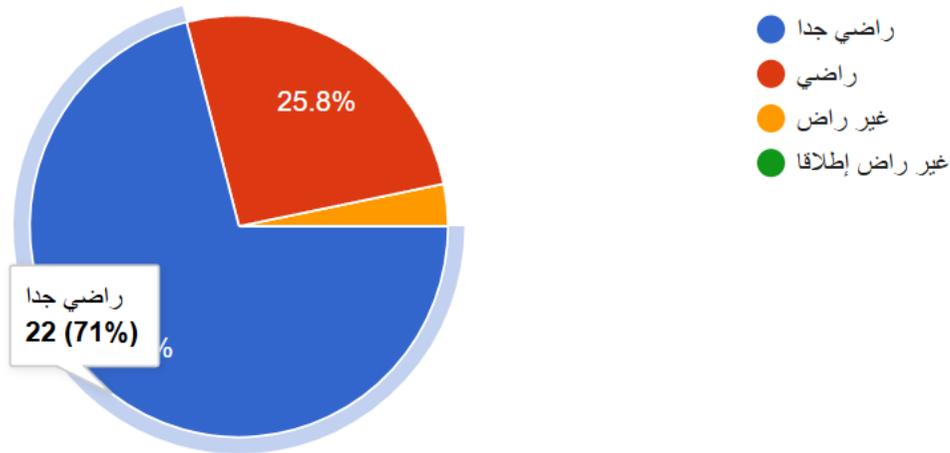
٦٧ دأ



نسخ الرسم البياني

كيف تقيم تعامل فريق العمل معك أثناء تقديم الخدمة؟

٦٧ دأ



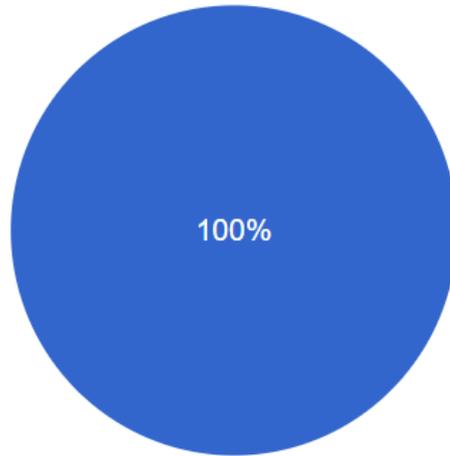
جمعية إراء التعليمية
بالتفذة ت / 5212

نسخ الرسم البياني



هل ترى أن البرامج تلبي احتياجاتك؟

٦٧، دأ



نعم
لا

ما اقتراحك لتطوير البرامج أو الخدمات القادمة؟

16 ردًا

الصوتيات أحياناً ما كانت واضحة، خصوصاً في القاعة الكبيرة

شكراً لكم

الموظفين تعاملهم مرة رافي

نفع الله بكم

الخدمة سهلة بس ودي لو يوضحون المواعيد أكثر

لا يوجد اقتراحات شكراً

الله يجزاكم خير على التنظيم بس بالبيت تزودون مقاعد

لأنشطة ممتعة ومفيدة بنفس الوقت

المكان مناسب والجو العام مريح، الله يجزاكم خير