



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية إثراء التعليمية بالقنفذة
رقم الترخيص / 5212

الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المرفقات :

التغذية الراجعة رضا المستفيدين

جمعية إثراء التعليمية
بالقنفذة ت / 5212



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية إثراء التعليمية بالقنفذة
رقم الترخيص / 5212

الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المرفقات :

الاستنتاج

- تقييم الخدمة بشكل عام : أغلب المستفيدين عرّوا عن رضاهم عن التنظيم وجودة الأنشطة، مع وجود شكاوى محدودة تتعلق بالجوانب التشغيلية (الصوتيات، المقاعد، وضوح المواعيد، مدة البرامج).
- نقاط القوة:
 - تعامل الموظفين الراقي ورضا المستفيدين عن أسلوبهم.
 - وضوح وسهولة الخدمة بشكل عام.
 - الجو العام المريح ومناسبة المكان.
 - تنوع الأنشطة واعتبارها ممتعة ومفيدة.
- نقاط الضعف:
 - الحاجة لتحسين أنظمة الصوت في القاعات الكبيرة.
 - ضرورة زيادة المقاعد لتقليل الازدحام.
 - عدم وضوح المواعيد لدى بعض المستفيدين.
 - قصر مدة بعض البرامج وعدم كفايتها.
 - الحاجة لإضافة أنشطة عملية وتفاعلية أكثر.
 - ضرورة وجود خطة تنظيمية داخلية أدق لرفع الإنتاجية والمتابعة.

بعد الاجتماع الذي عُقد مع مجلس الإدارة رقم (٦) ، قد تم اعتماد مجموعة من الملاحظات والتعليقات التي قدمت عبر استبيان رضا المستفيدين

الملاحظة	الإجراء المقترح	المسؤول	المدة
الصوتيات أحياناً ما كانت واضحة، خصوصاً في القاعة الكبيرة	تحسين نظام الصوت وتخصيص فني متابعة أثناء الفعاليات	قسم الدعم الفني	شهر
الخدمة سهلة بس ودي لو يوضحون المواعيد أكثر	نشر جدول واضح للمواعيد بشكل مبكر عبر القنوات الرسمية	قسم البرامج	شهر
الله يجزاكم خير على التنظيم بس ياليت تزودون مقاعد	زيادة المقاعد أو تقسيم الفعالية على أكثر من قاعة عند الحاجة	الدعم اللوجستي	شهرين
العمل على تحليل هرمي للمهام والواجبات وإجراءات تصحيحية لزيادة الإنتاجية والتطوير والتحسين	إعداد خطة هيكلية للمهام وتوزيع المسؤوليات مع متابعة الأداء	الإدارة التنفيذية	3 أشهر
كان ودي النشاط يطول أكثر مو بس يومين	دراسة تمديد مدة الفعاليات الناجحة أو زيادتها بأيام إضافية	إدارة البرامج	3 أشهر
التنظيم جيد بس ودي تزيدون الأنشطة العملية	إدراج ورش تطبيقية عملية ضمن البرامج لزيادة التفاعل	قسم التدريب	شهرين



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية إثراء التعليمية بالقنفذة
رقم الترخيص / 5212

الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المرفقات :

(اعتماد مجلس الإدارة)

اعتمده مجلس إدارة الجمعية في اجتماعه رقم (٦)

الاسم	المنصب	التوقيع
أ. محمد هادي عبد الله الخالدي	رئيس مجلس الإدارة	
أ. محمد علي يحيى الماجدي	نائب الرئيس	
أ. علي إبراهيم محمد الدعيس	المشرف المالي	
د. أحمد عمر أحمد السيد	عضوًا	
أ. محمد أحمد محمد الزبيدي	عضوًا	



جمعية إثراء التعليمية
بالقنفذة ت / 5212